

AGENT.E AU SERVICE À LA CLIENTÈLE – PRODUITS JURIDIQUES**POSTE PERMANENT ET À TEMPS PLEIN****TÉLÉTRAVAIL**

GEXEL est un centre d'appel en croissance continue depuis plus de 20 ans au Québec ! Son succès repose sur ses plus de 1000 employé.es qui forment une grande famille dynamique, mobilisée et innovante. Vous désirez faire évoluer votre carrière parmi nous ? Contactez-nous !

Nous sommes présentement à la recherche d'agent.es en service à la clientèle pour répondre à la clientèle de notre partenaire, acteur important dans le domaine des produits juridiques.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Offrir un service à la clientèle professionnel lors des appels entrants
- Rediriger les clients vers les bons services juridiques
- Diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques
- Fidéliser les clients et proposer efficacement des solutions
- Saisir les opportunités de ventes
- Assister l'équipe dans toutes les autres tâches reliées à l'atteinte des objectifs

NOS AVANTAGES

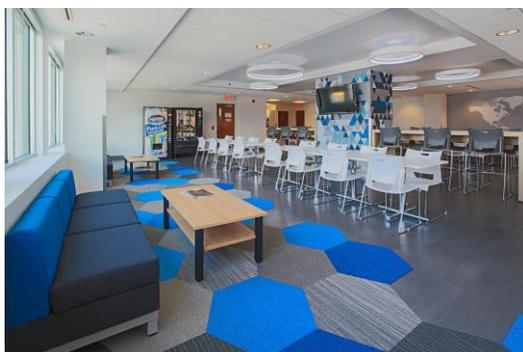
- **Télétravail**
- **Équipements de travail fournis**
- Taux horaire de 14,50\$ pour les agent.es unilingues
- Taux horaire de 15,00\$ pour les **agent.es bilingues** (français et anglais)
- Prime de présence au travail allant jusqu'à 100\$ par mois (des conditions s'appliquent)
- Soins de santé virtuels illimités pour vous et votre famille (Dialogue)
- Disponibilité de vacances cumulées dès le 3ième mois d'embauche
- Avantages sociaux (médicaments, dentaire, oculaire, vie et voyage)
- Prime de référencement pouvant aller jusqu'à 500\$ (des conditions s'appliquent)
- Opportunités de croissance et d'avancement à l'interne

COMPÉTENCES REQUISES

- Une parfaite maîtrise **du français et de l'anglais**
- Un service à la clientèle exemplaire
- De la diplomatie et une bonne capacité d'écoute
- Expérience en centre d'appels
- Une bonne maîtrise des outils informatiques
- Avoir accès à une connectivité Internet : des vitesses d'accès de téléchargement et de téléversement minimum de 30Mbps - plus c'est rapide, mieux c'est !

DISPONIBILITÉS REQUISES :

Lundi au vendredi entre 08h00 et 20h00.



En posant votre candidature chez GEXEL, vous comprenez que, si une offre vous est faite, elle sera conditionnelle à la vérification de vos antécédents, conformément aux politiques d'emploi de GEXEL. La vérification des antécédents peut comprendre une partie ou la totalité des éléments suivants, selon la nature du poste : la validation du NAS, le permis de travail, les vérifications d'emploi, les vérifications de crédit et les vérifications judiciaires concernant les infractions criminelles en lien avec le poste offert. Vous serez

informé.e pendant le processus d'embauche des vérifications requises par le poste. Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons bonne chance dans ce processus.