



## Conseiller(ère) au Service à la clientèle (Bilingue & Temps plein) - Fido

Chez Rogers, nous relierons les gens d'ici à un monde de possibilités et aux moments les plus importants de leur vie. Chaque jour, nous nous réveillons avec un but en tête. Réunir les gens de partout dans le monde. Relier les gens les uns aux autres, et au monde qui les entoure. Pour aider un entrepreneur à réaliser son rêve. Aider un amateur de sport à célébrer un moment spécial. Parce que, selon nous, les liens nous rapprochent, les possibilités nous motivent et les moments nous définissent.

À mesure que nous élargissons notre équipe, le bien-être de nos membres demeure notre priorité absolue. Afin d'assurer la santé et la sécurité de nos employés, y compris ceux qui participent au processus de recrutement, notre personnel travaille à domicile et est doté de l'équipement nécessaire pour le faire de façon sûre et efficace.

Nous embauchons des conseillers(ères) du Service à la clientèle bilingues à temps plein afin qu'ils se joignent à notre équipe de première ligne. Dans ce rôle, votre travail consistera à aider les clients détenteurs de produits et services sans-fil.

Chez Fido, nous assurons un service à la clientèle de calibre mondial en établissant un lien avec nos clients, en analysant leurs besoins et en leur proposant des solutions adaptées. Si vous vous souciez des gens, établissez facilement des relations et souhaitez vraiment aider les autres, vous êtes la personne idéale pour notre équipe!

### **Votre situation :**

**Empathique** - Vous êtes capable de faire preuve de compréhension et d'établir des liens avec les clients.

**Extraverti** - Vous êtes une personne amicale et accessible.

**Patient** - Vous êtes quelqu'un qui, quelle que soit la situation, est capable de soutenir les clients avec tact et efficacité.

**Sincère** - Vous êtes une personne authentique dans votre interaction avec les clients.

### **Vos responsabilités :**

- Communiquer avec des Canadiens d'un océan à l'autre.
- Jongler avec des situations de toutes sortes.
- Promouvoir et recommander les produits et services les plus récents aux clients.
- Faciliter la vie des clients en leur offrant des services à valeur ajoutée.

### **Exigences :**

- Horaire flexible
- Habileté à naviguer dans différents systèmes informatiques
- Capacité de réagir rapidement et de communiquer de façon concise
- Habileté marquée pour la communication et l'écoute autant en français qu'en anglais

Ensemble, on se donne plus de possibilités, et ces six valeurs partagées orientent et définissent notre travail :

1. Nos employés sont au cœur de notre réussite.
2. Nos clients passent toujours en premier. Ils motivent tout ce que nous faisons.
3. Nous faisons ce qui est juste, jour après jour.
4. Les nouvelles idées propulsent notre entreprise.
5. Nous formons une seule grande équipe travaillant avec une vision commune.
6. Nous redonnons à la communauté et protégeons l'environnement.