

**911**

Vous carburez à l'adrénaline et vous souhaitez aider les citoyens en jouant un rôle névralgique au sein de votre communauté? Vous êtes bilingues, avez un bon esprit d'analyse et une excellente tolérance au stress? Nous avons l'emploi que vous recherchez!

## Notre offre

- Postes temporaires à **temps complet** (35 heures/semaine)
- Échelle salariale (2018) : **48 120 \$ à 63 648 \$**. *L'échelle salariale sera mise à jour au renouvellement de la convention collective.*
- **Ajout d'une prime** de 10% du salaire horaire entre 19 h et 7 h, en vertu de la convention collective des fonctionnaires municipaux de la Ville de Montréal;
- Sentiment de **valorisation** en contribuant au service de la population.

**26,35 \$/heure**

## Responsabilités

Dans un centre d'appels, vous recevez et traitez les appels urgents du public de manière à ce que les interventions appropriées soient effectuées dans le but d'assurer la sécurité et l'intégrité des individus, de la population ou des biens visés.

## Critères d'admissibilité

- Diplôme d'études secondaires (DES);
- 2 années d'expérience en lien avec l'emploi (centre d'appels, service à la clientèle, répartition, etc.);
- Connaissance de la langue anglaise parlée (niveau avancé);
- Être disponible à temps complet. Le travail s'effectue sur rotation jour, soir, nuit, semaine et fin de semaine.

## Étapes du processus

Pour être embauché, vous devez réussir toutes les étapes du processus de sélection, soit :

1. Entrevue
2. Test d'anglais (avancé)
3. Évaluation psychométrique
4. Accréditation sécuritaire (enquête)
5. Examen médical
6. Formation (6 semaines)

## Comment postuler

Pour postuler, vous devez vous rendre sur le site Internet de la Ville de Montréal et soumettre votre candidature en ligne à l'adresse suivante : [montreal.ca/offres-demploi](https://montreal.ca/offres-demploi)

Pour obtenir plus d'informations sur l'emploi de préposé aux communications d'urgence, vous pouvez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : [selection.civil@spvm.qc.ca](mailto:selection.civil@spvm.qc.ca)