



**ZARA – AGENT.E EN COMMERCE ÉLECTRONIQUE  
TÉLÉTRAVAIL  
POSTE PERMANENT ET À TEMPS PLEIN**

GEXEL est un centre de contact clients et un centre d'appels en croissance continue depuis plus de 20 ans au Québec ! Son succès repose sur ses plus de 1000 employé.es qui forment une grande famille dynamique, mobilisée et innovante. Vous désirez faire évoluer votre carrière parmi nous ? Contactez-nous !

Nous sommes présentement à la recherche d'agent.es en commerce électronique pour répondre à la clientèle de notre partenaire, ZARA, un acteur majeur du prêt-à-porter.

**PRINCIPALES RESPONSABILITÉS**

- Répondre de manière professionnelle à chaque contact client par téléphone ou par écrit
- Faire preuve d'une approche client exemplaire et établir une relation de confiance
- Répondre aux questions sur les produits et les factures
- Fidéliser les clients et proposer efficacement des solutions
- Support technique
- Assister l'équipe dans toutes les autres tâches reliées à l'atteinte des objectifs

**NOS AVANTAGES**

- **TÉLÉTRAVAIL**
- **Équipements de travail fournis**
- **Taux horaire de 14,50\$ pour les agent.es bilingues + prime de bilinguisme de 0,50\$/h (français et anglais)**
- Taux horaire de 14,00\$ pour les agent.es unilingues
- Augmentation salariale annuelle
- Soins de santé virtuels illimités pour vous et votre famille (Dialogue)
- Avantages sociaux (médicaments, dentaire, oculaire, vie et voyage)
- Vacances cumulées dès le 3<sup>e</sup> mois d'embauche
- Possibilité de cumuler des journées de congés supplémentaires
- Prime de référencement pouvant aller jusqu'à 500\$ (des conditions s'appliquent)
- Opportunités de croissance et d'avancement à l'interne

**COMPÉTENCES REQUISES**

- Bilinguisme (français et anglais)
- Expérience en centre d'appels (un atout)
- D'excellentes habiletés de communication autant à l'écrit qu'à l'oral
- La capacité d'exécuter plusieurs tâches à la fois
- Du dynamisme, de la diplomatie et une bonne capacité d'écoute
- Une bonne maîtrise des outils informatiques
- Avoir accès à une connectivité Internet : des vitesses d'accès de téléchargement et de téléversement minimum de 30Mbps - plus c'est rapide, mieux c'est !

**DISPONIBILITÉS REQUISES :**

**Lundi au dimanche entre 08h15 et 23h15**

*En posant votre candidature chez GEXEL, vous comprenez que, si une offre vous est faite, elle sera conditionnelle à la vérification de vos antécédents, conformément aux politiques d'emploi de GEXEL. La vérification des antécédents peut comprendre une partie ou la totalité des éléments suivants, selon la nature du poste : la validation du NAS, le permis de travail, les vérifications d'emploi, les vérifications de crédit et les vérifications judiciaires concernant les infractions criminelles en lien avec le poste offert. Vous serez informé.e pendant le processus d'embauche des vérifications requises par le poste. Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons bonne chance dans ce processus.*